



ŠVIETIMO
IR MOKSLO
MINISTERIJA



UGDYMO
PLĖTOTĖS
CENTRAS



**EUROPOS SOCIALINIO FONDO LĖŠOMIS UGDYMO PLĖTOTĖS CENTRO ĮGYVENDINAMO
PROJEKTO
„PEDAGOGŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO IR PERKVALIFIKAVIMO SISTEMOS PLĖTRA (II
ETAPAS)“
Projekto Nr. VP1-2.2-ŠMM-02-V-01-009**

**PASLAUGŲ SUTARTIES
Nr. 3ESF6-008 (33.10)**

VYKDYMO ATASKAITA NR. 04

Vykdytojas: UAB „Vadybos pokyčių konsultavimas“

Parengta: 2013 10 30

Parengė: Projektų vadovė Ona Druskytė

ĮVADAS

Paslaugų sutartis tarp Ugdymo plėtotės centro (toliau – Paslaugos gavėjas) ir UAB „Vadybos pokyčių konsultavimas“ (toliau – Paslaugos teikėjas) buvo pasirašyta 2012 m. gruodžio 21 d.

Sutarties objektas – mokymų mokytojų asociacijoms programų parengimo ir įgyvendinimo paslaugos..

Uždaviniai:

1. Parengti 6 mokymų mokytojų asociacijoms kvalifikacijos tobulinimo programas (toliau – programos) (kiekviena iš jų -18 akademinų valandų trukmės):
 - 1.1. Programos „**Švietimo politika**“ sukūrimo paslaugos.
 - 1.2. Programos „**Strateginis valdymas**“ sukūrimo paslaugos.
 - 1.3. Programos „**Projektų valdymas**“ sukūrimo paslaugos.
 - 1.4. Programos „**Žmogiškieji ištekliai**“ sukūrimo paslaugos.
 - 1.5. Programos „**Finansų valdymas**“ sukūrimo paslaugos.
 - 1.6. Programos „**Viešieji ryšiai**“ sukūrimo paslaugos.
2. Tiekėjas pagal parengtas programas turės organizuoti ir prarvesti **Kauno** apskrityje trijų dienų mokymus:
 - 2.1. Pagal programą „Švietimo politika“ 3 dalyvių grupėms po 20 asmenų, iš viso 60 asmenų.
 - 2.2 Pagal programas: „Strateginis valdymas“, „Projektų valdymas“, „Žmogiškieji ištekliai“, „Finansų valdymas“ ir „Viešieji ryšiai“ 10 dalyvių grupėms (pagal kiekvieną programą 2 grupėms po 20 asmenų, iš viso 200 asmenų).

Įvykdytų mokymų ataskaita:

Direktorė

Lina Straukė



ŠVIETIMO
IR MOKSLO
MINISTERIJA



UGDYMO
PLĖTOTĖS
CENTRAS



Ugdymo plėtotės centro įgyvendinamo projekto, finansuojamo Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis, „Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir perkvalifikavimo sistemos plėtra (II etapas)“, projekto kodas VP1-2.2-ŠMM-02-V-01-009, kvalifikacijos tobulinimo programos „**Viešieji ryšiai**“ mokymai buvo organizuoti Birštone („Tulpės“ sanatorijoje, Birutės g. 35), mokymai vyko dviems grupėms, viso buvo apmokyta 45 mokytojų asociacijų atstovai:

- 2013 m. balandžio 2-4 d., mokymuose dalyvavo 22 dalyviai.
- 2013 m. spalio 14-16, mokymuose dalyvavo 23 dalyviai.

Mokymo programos apimtis – 18 akademinių valandų, 2/3 (~70 proc.) programos buvo orientuota į praktinę veiklą (dalis programos buvo skirta individualiam darbui su dalyviais).

Mokymus vedė komunikacijos konsultacijų agentūros „VRP | Hill & Knowlton“ vyr. projektų vadovas Maksimas Reznikovas. Lektorius viešųjų ryšių praktikas, dirba nuo 2004 m., pagrindinės sritys - korporacinės, B2B, marketingo, vidinės komunikacijos konsultacijos, planavimas ir įgyvendinimas, ryšiai su žiniasklaida, mokymai komunikacijos temomis. Vadovavęs Tele2, SEB banko, Lietuvos draudimo, Alnos grupės, Lietuvos energijos, Skype, AAA Baltic Service Company ir kt. komunikacijos projektams. Maksimas Reznikovas veda mokymus viešųjų ryšių tema NVO, studentams, įmonėms.

Mokymus organizavo UAB „Vadybos pokyčių konsultavimas“.

Mokymo programa buvo siekiama šių uždavinių:

- Supažindinti su bendravimo su žiniasklaida ypatumais, santykių palaikymo svarba, informacijos įtaka visuomenei.
- Patobulinti ir efektyviai naudoti komunikacijos priemones, gebėti pasirinkti tinkamiausius informacijos sklaidos būdus.
- Patobulinti gebėjimą organizuoti viešinimo strategijas tiek projektinėje veikloje, tiek formuojant teigiamas nuostatas apie asociaciją.

Buvo ugdomos šios dalyvių kompetencijos:

- Ugdomas bendras komunikacijos veikimo ir jos šiandieninių sąlygų supratimas.
- Ugdomos žinios apie NVO komunikacijos skirtumus, darbo organizavimą;
- Ugdomi planavimo pagrindų sampratos gebėjimai.

- Ugdomos žinios apie žiniasklaidos veikimo būdus ir principus bei supažindinama su socialine ir pilietine žiniasklaida;
- Ugdomi krizių prevencijos ir valdymo įgūdžiai;
- Ugdomi tikslinių auditorijų apibrėžimo ir analizės gebėjimai;
- Ugdomas supratimas apie santykį tarp veiklos ir komunikacijos tikslų, žinių reikšmę, komunikacijos žinių išsigrūdinimas, komunikacijos priemonių spektras, kūrybiškumo įrankiai.

Kiekvienos grupės mokymų pabaigoje dalyviams buvo išdalinamos vertinimo anketos, kuriose dalyviai vertino savo lūkesčius ir kompetencijų pritaikomumą, lektorių darbo profesionalumą bei mokymų organizavimą. Kiekvieni mokymai taip pat buvo vertinami bendru balu: balandžio 2-4 dienų bendras mokymų vertinimas yra 8,68, spalio 14-16 dienų – 9,29.

Dalyvių nuomone, naudingiausia jiems šios programos mokymuose buvo dalinimasis gerąja patirtimi, bendravimas su kolegomis, diskusijos. Dalyviai nurodė, kad ši tema jiems yra aktuali ir naudinga, mokymų metu jie gavo praktinių bendravimo su žiniasklaida ir jos atstovais pavyzdžių bei pranešimo rengimo patarimų. Taip pat dalyviai nurodė, kad pateikta medžiaga, vaizdo intarpai, pavyzdžiai iš spaudos bei interneto, bendravimas su kitų asociacijų nariais bei lektoriumi jiems leido plačiau žvelgti į viešuosius ryšius.

Mokymai buvo vykdomi pagal iš anksto suderintas ir patvirtintas dienvakarės.

2013 m. balandžio 2-4 d. DIENOTVARKĖ

Projektas „Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir perkvalifikavimo sistemos plėtra (II etapas)“
Nr. VP1-2.2-ŠMM-02-V-01-009

MOKYMŲ MOKYTOJŲ ASOCIACIJOMS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO PROGRAMA

„VIEŠIEJI RYŠIAI“

2013 m. balandžio 2–4 d.

Lektorius Maksimas Reznikovas

„Tulpės“ sanatorija
Birutės g. 35, Birštonas
Darbotvarkė

Balandžio 2 d.

| | |
|-------------|---|
| 10.30–11.00 | Dalyvių registracija |
| 11.00–12.30 | Ryšių su visuomene paskirtis ir nauda šiandien <i>Besikeičiantis visuomenės grupių ir interesų atstovavimas</i> <i>Kaip būti išgirstam</i> |
| 12.30–13.30 | Pietūs |
| 13.30–15.00 | Nevyriausybinių organizacijų komunikacija <i>NVO sektoriaus komunikacijos specifiška</i> <i>Ryšių su visuomene veiklos organizavimas</i> <i>Komunikacijos planavimo paskirtis</i> |
| 15.00–15.15 | Kavos pertraukėlė |
| 15.15–16.00 | Praktiniai užsiėmimai |
| 16.00–16.15 | Kavos pertraukėlė |
| 16.15–17.00 | Praktiniai užsiėmimai |

Balandžio 3 d.

| | |
|------------|---|
| 8.45–9.00 | Dalyvių registracija |
| 9.00–10.30 | Komunikacijos kanalų pasirinkimas, I dalis <i>Žiniasklaidos poreikiai</i> <i>Bendravimas su žiniasklaida</i> |

- 10.30–10.45 Kavos pertraukėlė
- 10.45–12.15 **Komunikacijos kanalų pasirinkimas, I dalis (tęsinys)**
Praktiniai užsiėmimai
Komunikacijos kanalų pasirinkimas, II dalis
Socialiniai tinklai
Pilietinė žiniasklaida
Turinio rengimas naujos kartos kanalams
- 12.15–13.15 Pietūs
- 13.15–14.00 **Komunikacijos kanalų pasirinkimas, II dalis (tęsinys)**
Praktiniai užsiėmimai
Krizių komunikacija
Krizių prevencija
Krizių valdymas
- 14.00–14.15 Kavos pertraukėlė
- 14.15–15.00 **Krizių komunikacija (tęsinys)**
Praktiniai užsiėmimai
Dienos aptarimas

Balandžio 4 d.

- 7.45–8.00 Dalyvių registracija
- 8.00–9.30 **Komunikacijos planavimas**
Komunikacijos tikslai ir uždaviniai, metodologijos
Tikslinės auditorijos
- 9.30–9.45 Kavos pertraukėlė
- 9.45–11.15 **Komunikacijos planavimas (tęsinys)**
Pavyzdžių analizė
Kūrybiškumas kaip įrankis
Praktiniai užsiėmimai
- 11.15–12.15 Pietūs
- 12.15–13.15 **Praktiniai užsiėmimai**
- 13.15–13.30 Kavos pertraukėlė
- 13.30–14.00 Refleksija. Mokymų pabaiga

2013 m. spalio 14-16 d. DIENOTVARKĖ

Projektas „Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir perkvalifikavimo sistemos plėtra (II etapas)“
Nr. VP1-2.2-ŠMM-02-V-01-009

MOKYMŲ MOKYTOJŲ ASOCIACIJOMS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO PROGRAMA

„VIEŠIEJI RYŠIAI“

2013 m. spalio 14–16 d.

Lektorius Maksimas Reznikovas

„Tulpės“ sanatorija
Birutės g. 35, Birštonas
Darbotvarkė

Spalio 14 d.

- | | |
|-------------|--|
| 10.30–11.00 | Dalyvių registracija |
| 11.00–12.30 | Ryšių su visuomene paskirtis ir nauda šiandien <i>Besikeičiantis visuomenės grupių ir interesų atstovavimas</i> <i>Kaip būti išgirstam</i> |
| 12.30–13.30 | Pietūs |
| 13.30–15.00 | Nevyriausybinių organizacijų komunikacija <i>NVO sektoriaus komunikacijos specifika</i> <i>Ryšių su visuomene veiklos organizavimas</i> <i>Komunikacijos planavimo paskirtis</i> |
| 15.00–15.15 | Kavos pertraukėlė |
| 15.15–16.00 | Praktiniai užsiėmimai |
| 16.00–16.15 | Kavos pertraukėlė |
| 16.15–17.00 | Praktiniai užsiėmimai |

Spalio 15 d.

- | | |
|-------------|---|
| 8.45–9.00 | Dalyvių registracija |
| 9.00–10.30 | Komunikacijos kanalų pasirinkimas, I dalis <i>Žiniasklaidos poreikiai</i> <i>Bendravimas su žiniasklaida</i> |
| 10.30–10.45 | Kavos pertraukėlė |

- 10.45–12.15 **Komunikacijos kanalų pasirinkimas, I dalis (tęsinys)**
Praktiniai užsiėmimai
Komunikacijos kanalų pasirinkimas, II dalis
Socialiniai tinklai
Pilietinė žiniasklaida
Turinio rengimas naujos kartos kanalams
- 12.15–13.15 Pietūs
- 13.15–14.00 **Komunikacijos kanalų pasirinkimas, II dalis (tęsinys)**
Praktiniai užsiėmimai
Krizių komunikacija
Krizių prevencija
Krizių valdymas
- 14.00–14.15 Kavos pertraukėlė
- 14.15–15.00 **Krizių komunikacija (tęsinys)**
Praktiniai užsiėmimai
Dienos aptarimas

Spalio 16 d.

- 7.45–8.00 Dalyvių registracija
- 8.00–9.30 **Komunikacijos planavimas**
Komunikacijos tikslai ir uždaviniai, metodologijos
Tikslinės auditorijos
- 9.30–9.45 Kavos pertraukėlė
- 9.45–11.15 **Komunikacijos planavimas (tęsinys)**
Pavyzdžių analizė
Kūrybiškumas kaip įrankis
Praktiniai užsiėmimai
- 11.15–12.15 Pietūs
- 12.15–13.15 **Praktiniai užsiėmimai**
- 13.15–13.30 Kavos pertraukėlė
- 13.30–14.00 Refleksija. Mokymų pabaiga



